易贝乐

线上技术部

测试管理规范

文 档 基 本 信 息

|  |  |
| --- | --- |
| 文件名称 | 《测试管理规范》 |
| 页码标示 |  |
| 保密级别 |  |
| 编写人/部门 |  |
| 评审人 |  |
| 评审日期 |  |
| 批准人 |  |
| 批准日期 |  |
| 发布日期 |  |

文档变更记录

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 日期 | 修订版本号 | 修订内容简要描述 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

目录

[1. 引言 3](#_Toc5882501)

[1.1 编写目的 4](#_Toc5882502)

[1.2 适用范围 4](#_Toc5882503)

[2. 测试管理 4](#_Toc5882504)

[2.1 测试原则 4](#_Toc5882505)

[2.2 角色分工 5](#_Toc5882506)

[3. 缺陷处理 5](#_Toc5882507)

[3.1 缺陷的定义 5](#_Toc5882508)

[3.2 缺陷严重度定义 6](#_Toc5882509)

[3.3 缺陷的重现率 6](#_Toc5882510)

[3.4 缺陷状态定义 6](#_Toc5882511)

[3.5 缺陷处理流程图 8](#_Toc5882512)

# 引言

## 编写目的

本文件为了规范测试部软件测试管理工作，针对软件开发人员、软件测试人员以及需求提出人员的软件测试工作做基本的规定，为产品测试管理提供指导。

## 适用范围

本规范适用于所有新研发产品、已发布产品版本升级的测试。对于受网络、设备等其他环境因素限制的产品测试，由相关负责人沟通决定产品测试的相关流程。

# 测试管理

## 测试原则

1. 严格按照测试计划执行测试用例，并由测试团队配合完成整个测试；
2. 测试工程师需要主动与项目组的所有成员保持有效的沟通，以便更好地完成测试任务；
3. 尽早发现问题，及时跟踪问题；减少、预防后序过程中发生问题；
4. 下列情况测试版本打回开发人员，不予测试：

􀂗 版本提交不符合流程制度要求

1. 是否产品已确认
2. 是否有提测说明文档（工单填写或其他文档的形式）

􀂗 程序升级失败

􀂗 待测版本的基本功能或主要功能不可用且未做特殊说明的

􀂗 经测试存在影响程序运行且可重复再现的严重 Bug，从而导致产品测试工作无法进行（冒烟测试未通过）

待发布版本重要问题（缺陷严重度为：致命 、严重）确认测试不通过或已解决的重要问题重现

待发布版本界面存在明显错误，包括：

1. 界面文字描述错误
2. 界面元素缺失或显示不完整

## 角色分工

**测试执行负责人：**组织测试小组进行需求分析，召开测试用例评审、制定测试计划、审核测试人员提交的缺陷、协调测试过程中需其他部门配合的事宜、向部门经理汇报测试工作情况，对最终的测试结果负责

**测试工程师：**按照测试计划进行测试用例的执行，测试记录的整理，提交、验证、关闭缺陷，配合测试负责人完成测试文档的整理与输出

# 缺陷处理

## 缺陷的定义

缺陷指的是被测试系统中呈现的一些问题，它们将导致不能满足客户或用户对质量的合理期望值。更详细的定义如下：

1. 被测试系统没有达到需求定义、设计规格或产品说明书表明的功能；
2. 被测试系统出现了与需求定义、设计规格或产品说明书不一致的表现；
3. 被测试系统超出了需求定义、设计规格或产品说明书的范围；
4. 被测试系统没有达到用户期望的目标;
5. 测试工程师或用户认为被测试系统的易用性差;

## 缺陷严重度定义

* 1. 致命错误：产品的基本功能不满足要求，用户无法正常使用；由于被测程序导致的死机、异常退出或重启；安装、升级或卸载失败；用户手册或配置文档与软件实际严重不符导致系统无法正确安装或使用；
  2. 严重错误：产品的主要功能不满足要求或者不能稳定运行，严重影响用户使用；基本功能在特定条件或场景下失效；偶尔出现死机、异常退出或重启；内存泄露；用户数据丢失；用户手册或配置文档与软件实际出入较大但对安装使用影响不大的错误；功能无错误，但是性能达不到约定要求的为严重错误；
  3. 一般错误：产品的主要功能不完全满足要求，对用户影响较小；主要功能在特定条件或场景下失效；不影响系统运行，但又必须修改才能提交发布的的一般性错误；用户手册或配置文档与软件实际有不一致的一般性错误等；
  4. 建议：产品的功能已经实现，用户认为需要改进、完善的意见和建议；使用不方便；不容易理解；界面不合理；文档、帮助或提示不完善；

## 缺陷的重现率

必现操作（测试 10 次出现 10 次）

几率较高（测试 10 次出现 4-9 次）

偶尔出现（测试 10 次出现 2-3 次）

重现率较低（测试10 次出现1 次）

## 缺陷状态定义

**新建 ：**测试人员提交的新增缺陷

**进行中：**正在解决的BUG

**待定 ：**由于其他任务暂时等待进行；

**已解决：**研发人员标注状态，其中包括

已完成 ：（研发人员已经修改待测试人员回归）

外部原因：（因为服务器配置等其他外部原因导致的BUG）

延迟完成：（暂不修改，需要在备注中注明延迟修改原因）

需求变更：（所修改功能需求已经变更）

重复 ：（与其他BUG重复）

无法重现：（研发人员无法重现BUG，或根据BUG描述修改了代码，测试人员会保留问题继续验证至少三个版本。BUG没有重现可以关闭处理）

需求规定：（测试人员需求理解错误）

**已拒绝 ：**研发标注、测试人员确认暂不修改状态

**关闭 ：**测试人员标注状态，其中包括

验证已解决的缺陷

由测试人员确认不修改状态

**重新打开：**测试人员验证未解决的缺陷

## 缺陷处理流程图

